



Alicia González

Sr. Product Designer

alizethgonzalezr@gmail.com

+52 667 255 1574

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Whipple Studio

Product Designer Sr. Feb 2024 - Ahora

- Lidero al equipo de UX dando seguimiento a los equipos, asegurando calidad y tiempo en las entregas.

BBVA x Multiplica Talent

Product Designer Sr. May 2022 - Feb 2024

- Definí y entregué estrategias de experiencia para el nuevo proceso de reclutamiento, logrando una reducción del uso de papel del 80-92%.
- Diseñé y ejecuté los cambios de la Reforma Fiscal 2022 (SAT) en todas las plataformas de BBVA.

Guía de hoy

Gerente de Plataformas Digitales (Product Designer), Ene 2020 - May 2022

- Gestioné el product roadmap, mejoré el rendimiento de la plataforma a través de la colaboración entre equipos.
- Lideré los equipos de producto y desarrollo, garantizando entregas de alta calidad y a tiempo mediante una gestión eficaz.

ConCrédito

UX Designer Sr, Ago 2017 - Ene 2020

- Lideré sesiones de diseño de producto para el rediseño de la app Creditienda, mejorando Customer Experience.
- Desarrollé la sección de seguros de vida en Creditienda.

Freelance

UX UI Designer Jr, Oct 2014 - Ago 2017

- Realicé wireframes, prototipos de alta fidelidad, flujos de usuario, branding para varios proyectos.

Coppel

Editorial Designer, Oct 2013 - Abr 2017

- Realicé diseño editorial y dirección de arte en campañas para las áreas de mercadotecnia, exhibición e ecommerce.

Diseñadora de Productos Digitales con más de 10 años de experiencia creando soluciones tecnológicas centradas en el usuario. Lidero equipos multifuncionales donde desarrollamos productos innovadores, intuitivos y usables.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Diseño Gráfico, Universidad Casa Blanca, Ago 2009 - Jul 2013.

CURSOS

- Going from UX to Service Design, Interaction Design Foundation, Jul 2023.
- Diseñando Experiencias de Servicio Wow, Tec de Monterrey, Ago - Sep 2020.
- Curso Desarrollo de Aplicaciones Móviles, Universidad Complutense de Madrid, Nov 2016 - Ene 2017.

IDIOMAS

- Inglés: Avanzado (B2)
- Español: Nativo

HERRAMIENTAS

Pruebas de Usabilidad, Customer Journey Mapping, Service Blueprint, User Personas, Wireframes, Mockups.

Figma		Sketch	
Webflow		Typeform	
Maze		Hotjar	
Adobe		Shopify	

COMUNIDAD

- AMMJE (Miembro de Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa).
- Frame Community (Diseño UX UI).